

ОТЧЁТ

«О результатах работы органов местного самоуправления с обращениями граждан в 2019 году»

Работа с обращениями граждан является одним из важнейших участков деятельности Администрации Бурлинского района.

Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений, регулируются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Алтайского края от 29.12.2006 г. № 152-ЗС «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края», постановлением Правительства Алтайского края от 05.06.2018 №192 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Правительстве Алтайского края, Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края», постановлением Администрации Бурлинского района Алтайского края от 13.03.2017 г. № 72 «Об утверждении Административного регламента работы с обращениями граждан в Администрации Бурлинского района Алтайского края в новой редакции».

В 2019 году в адрес главы Бурлинского района поступило 35 письменных обращений, что меньше на 1 обращение, чем в 2018 году:

- комитет по культуре – 69;
- в архивный отдел поступило – 1242 письменных заявлений;
- управление по экономическому развитию, имущественным и земельным отношениям – 279;
- комитет по образованию – 122.

В связи с обращениями жителей Бурлинского района в Администрацию Президента Российской Федерации, в общественную приемную Губернатора и Правительства Алтайского края в сети Интернет, различные Министерства края, прокуратуру Бурлинского района, из Правительства Алтайского края поступило 21 поручение.

Наибольшее количество обращений в органы власти поступило от жителей Бурлинского (20), Рожковского (5), Михайловского (2), Новопесчанского (1) сельсоветов, ни одного обращения не поступило из сёл Новоандреевского, Новосельского, Устьянского и Ореховского сельсоветов, 7 обращений поступило из различных городов Алтайского края.

Обращения классифицируются по следующим разделам:

- «Жилищно-коммунальная сфера» – 15 (42,86%) , в 2018 году (9 – 25,0%);
- «Социальная сфера» – 6(17,14%) , в 2018 году (12 – 33,0%);
- «Государство, общество, политика» – 0(0%), в 2018 году (6 - 17,0%);
- «Экономика» – 6 (17,14%), в 2018 году (5 - 14,0%);
- «Оборона, безопасность, законность» - 8 (22,86%), в 2018 году (4- 11,0%).

Статус заявителей:

- пенсионеры – 15(42,86%), в 2018 году (20 – 55,5%);
- работники бюджетных учреждений, рабочие,- 10(28,57%), в 2018 году (12 – 33,3%);
- безработные, молодёжь, – 4 (11,43%), в 2018 году (2 – 5,6%).
- коллективные, - 6 (17,14%), в 2018 году (2 - 5,6%)

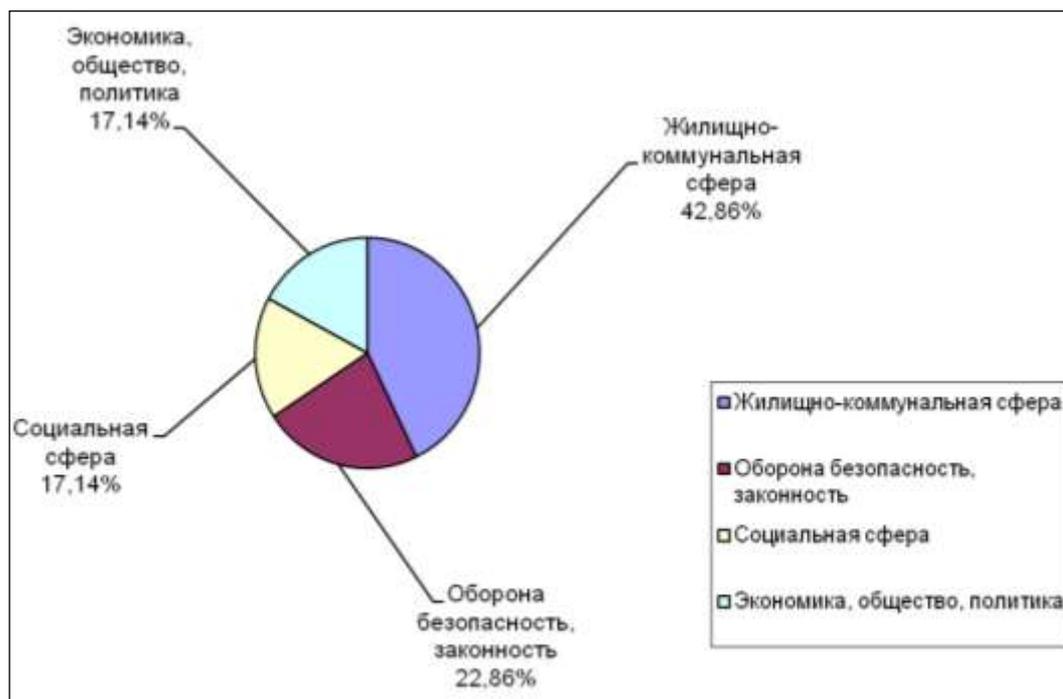


Диаграмма 1: Тематическое распределение вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан в 2019 году.

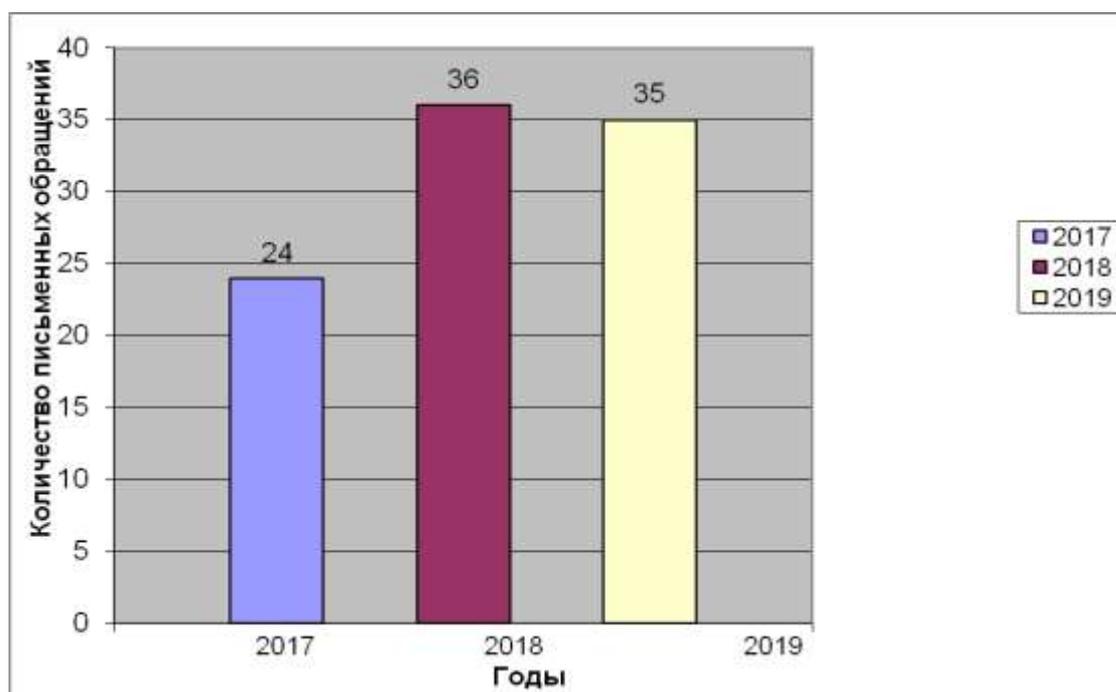


Диаграмма 2: Динамика количества письменных обращений поступивших от граждан в 2017-2019 годы.

В письменных обращениях ставились вопросы о предоставлении социальных гарантий, услуг жилищно-коммунального хозяйства, соблюдения законности.

Особое место в работе с обращениями граждан занимают личные приёмы руководителей Администрации района. Главой района и его заместителями принято в 2019 году 187 человека (на 34 человека больше, чем в 2018 году), 90,7% были удовлетворены

полученными в ходе беседы разъяснениями. Наибольшее количество обращений по имущественным и земельным отношениям 71, по предоставлению социальных гарантий 35, по вопросу трудоустройства 25, по вопросам образования 18, по вопросам ЖКХ – 38. Все обратившиеся граждане получили подробные разъяснения и консультации по интересующим их вопросам.

Личный приём граждан в Администрации района ведётся в соответствии с графиком приёма граждан по личным вопросам. Отработана система работы с письмами, жалобами и заявлениями граждан во всех структурных подразделениях Администрации района и администрациях сельсоветов.

Главами сельсоветов в 2019 году принято – 1515 человека (в 2018 году 1444 граждан), секретарями – 1685 человек (в 2018 году – 1115 граждан), положительно решено – 2873 вопросов. Письменных обращений поступило и рассмотрено – 212, из них: 193 – решены положительно, в 19 случаях оставлены без удовлетворения в связи с необоснованностью требований.

На личном приёме у начальников управлений, комитетов, отделов Администрации района, в 2019 году побывало 1755 граждан (в 2018 – 1411), 1656 вопросов - решены положительно; 88 граждан получили ответы на свои вопросы не в полном объёме, 11 гражданам дан отказ в решении их вопросов.

Наибольшее количество обращений граждан поступило в архивный отдел и управление по экономическому развитию, имущественным и земельным отношениям Администрации района.

Есть случаи повторных обращений граждан, как письменных, так и устных.

В общей сложности в 2019 году рассмотрено 4169 устных обращений граждан (2018 г. – 4123) и 1964 письменных обращений (в 2018 г. - 1662), в большинстве случаев приняты положительные решения.

В отчётном периоде все обращения рассмотрены в установленный срок, ответы направлены обратившимся лицам с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам. По результатам рассмотрения жалоб, вызванных нарушением прав обратившихся граждан, приняты соответствующие меры по предотвращению в дальнейшем причин, которые привели к нарушению законных прав и интересов.

Защита прав и законных интересов граждан становятся приоритетом в деятельности Администрации муниципального образования Бурлинский район. Вместе с тем препятствием к повышению её уровня остаётся экономическая слабость местного самоуправления, что вызывает значительные затруднения при рассмотрении жалоб по вопросам, отнесённым к ведению муниципалитетов. Несмотря на это вся работа с письменными и устными обращениями граждан в Администрации муниципального образования Бурлинский район направлена на оказание конкретной помощи заявителям в разрешении их просьб и предложений, принятию исчерпывающих мер по защите прав и законных интересов.

Начальник отдела управления делами
Администрации района

Н.Г. Микулец