

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **О работе с обращениями граждан в 2020 году**

Работа с обращениями граждан является одним из важнейших участков деятельности Администрации Бурлинского района.

Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений, регулируются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Алтайского края от 29.12.2006 г. № 152-ЗС «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края», постановлением Правительства Алтайского края от 05.06.2018 №192 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Правительстве Алтайского края, Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края», постановлением Администрации Бурлинского района Алтайского края от 13.03.2017 г. № 72 «Об утверждении Административного регламента работы с обращениями граждан в Администрации Бурлинского района Алтайского края в новой редакции».

В 2020 году в адрес главы Бурлинского района поступило 44 письменных обращений, что больше на 9 обращений, чем в 2019 году:

- комитет по культуре – 60;
- в архивный отдел поступило – 580 письменных обращений;
- управление по экономическому развитию, имущественным и земельным отношениям – 315;
- комитет по образованию – 80

В связи с обращениями жителей Бурлинского района в Администрацию Президента Российской Федерации, в общественную приемную Губернатора и Правительства Алтайского края в сети Интернет, различные Министерства края, уполномоченному по правам человека в Алтайском крае, из Правительства Алтайского края поступило 29 поручений.

Наибольшее количество обращений в органы власти поступило от жителей Бурлинского (16), Новоандреевского (10), Новопесчанского (6), Михайловского (5), Партизанского (5), Устьянского (2) сельсоветов, ни одного обращения не поступило из сёл Новосельского, Рожковского и Ореховского сельсоветов.

#### **Обращения классифицируются по следующим разделам:**

- «Жилищно-коммунальная сфера» – 14 (31,82%) , в 2019 году (15);
- «Социальная сфера» – 12(27,27%) , в 2019 году (6 );
- «Государство, общество, политика» – 6(13,64%), в 2019 году (0);
- «Экономика» – 3 (6,82%), в 2019 году (6 );
- «Оборона, безопасность, законность» - 9 (20,45%) в 2019 году (8 ).

#### **Статус заявителей:**

- пенсионеры – 23( 52,27%), в 2019 году (15);
- работники бюджетных учреждений, рабочие,- 11( 25,00%), в 2019 году (10);
- безработные, молодёжь, – 8 ( 18,18%), в 2019 году (4).
- коллективные, - 2 (4,55%), в 2019 году (6 ).

В письменных обращениях ставились вопросы о предоставлении социальных гарантий, услуг жилищно-коммунального хозяйства, соблюдения законности.

Особое место в работе с обращениями граждан занимают личные приёмы руководителей Администрации района. Главой района и его заместителями принято в 2020 году 227 человек (на 40 человек больше, чем в 2019 году), 90,5% были удовлетворены полученными в ходе беседы разъяснениями. Наибольшее количество обращений по имущественным и земельным отношениям 99, по предоставлению социальных гарантий 35, по вопросу трудоустройства 17, по вопросам образования 19, по вопросам ЖКХ – 57. Все обратившиеся граждане получили подробные разъяснения и консультации по интересующим их вопросам.

Личный приём граждан в Администрации района ведётся в соответствии с графиком приёма граждан по личным вопросам. Отработана система работы с письмами, жалобами и заявлениями граждан во всех структурных подразделениях Администрации района и администрациях сельсоветов.

Главами сельсоветов в 2020 году принято – 1288 человека (в 2019 году 1515 граждан), секретарями – 1265 человек (в 2019 году – 1685 граждан), положительно решено – 2447 вопросов. Письменных обращений поступило и рассмотрено – 106, из них: 99 – решены положительно, в 7 случаях оставлены без удовлетворения в связи с необоснованностью требований.

На личном приёме у начальников управлений, комитетов, отделов Администрации района, в 2019 году побывало 1475 граждан (в 2019 – 1755), 1362 вопроса - решены положительно; 98 граждан получили ответы на свои вопросы не в полном объёме, 15 гражданам дан отказ в решении их вопросов.

Наибольшее количество обращений граждан поступило в архивный отдел и управление по экономическому развитию, имущественным и земельным отношениям Администрации района.

Есть случаи повторных обращений граждан, как письменных, так и устных.

В общей сложности в 2020 году рассмотрено 4255 устных обращений граждан (2019 г. – 4169) и 1185 письменных обращений (в 2019 г. - 1694), в большинстве случаев приняты положительные решения.

В отчётном периоде все обращения рассмотрены в установленный срок, ответы направлены обратившимся лицам с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам. По результатам рассмотрения жалоб, вызванных нарушением прав обратившихся граждан, приняты соответствующие меры по предотвращению в дальнейшем причин, которые привели к нарушению законных прав и интересов.

Защита прав и законных интересов граждан становятся приоритетом в деятельности Администрации муниципального образования Бурлинский район. Несмотря на это вся работа с письменными и устными обращениями граждан в Администрации муниципального образования Бурлинский район направлена на оказание конкретной помощи заявителям в разрешении их просьб и предложений, принятию исчерпывающих мер по защите прав и законных интересов.

Начальник отдела управления делами  
Администрации района

Н.Г. Микулец