

ОТЧЁТ

«О результатах работы органов местного самоуправления с обращениями граждан в 2018 году»

Работа с обращениями граждан является одним из важнейших участков деятельности Администрации Бурлинского района.

Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений, регулируются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Алтайского края от 29.12.2006 г. № 152-ЗС «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края», постановлением Правительства Алтайского края от 05.06.2018 №192 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Правительстве Алтайского края, Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края», постановлением Администрации Бурлинского района Алтайского края от 13.03.2017 г. № 72 «Об утверждении Административного регламента работы с обращениями граждан в Администрации Бурлинского района Алтайского края в новой редакции».

В 2018 году в адрес главы Бурлинского района поступило 36 письменных обращений, что больше на 12 обращений, чем в 2017 году:

- комитет по культуре – 11;
- управление сельского хозяйства – 28;
- в архивный отдел поступило – 1231 письменных заявлений;
- управление по экономическому развитию, имущественным и земельным отношениям – 113;
- комитет по образованию – 11.

В связи с обращениями жителей Бурлинского района в Администрацию Президента Российской Федерации, депутату АКЗС, в общественную приемную Губернатора и Правительства Алтайского края в сети Интернет, из Правительства Алтайского края поступило 14 поручений.

Наибольшее количество обращений в органы власти поступило от жителей Бурлинского (15), Новоандреевского (7), Рожковского (5), Партизанского (3), Новосельского (2) сельсоветов, по 1 обращению граждан нашего района поступило из сёл Михайловского, Новопесчанского, Устьянского и Ореховского сельсоветов.

Обращения классифицируются по следующим разделам:

- «Жилищно-коммунальная сфера» – 9 (25,0%) , в 2017 году (7 – 29,2%);
- «Социальная сфера» – 12 (33,0%) , в 2017 году (6 – 25,0%);
- «Государство, общество, политика» – 6 (17,0%), в 2017 году (2 - 8,3%);
- «Экономика» – 5 (14,0%), в 2017 году (2 - 8,3);
- «Оборона, безопасность, законность» - 4 (11%,0), в 2017 году (7- 29,2%).

Статус заявителей:

- пенсионеры – 20 (55,5%), в 2017 году (6 – 25,0%);
- работники бюджетных учреждений, рабочие,-12 (33,3%), в 2017 году (8 – 33,3%);
- безработные, молодёжь, – 2 (5,6%), в 2017 году (8 – 33,3%).
- коллективные, - 2 (5,6%), в 2017 году (2 - 8,4%)

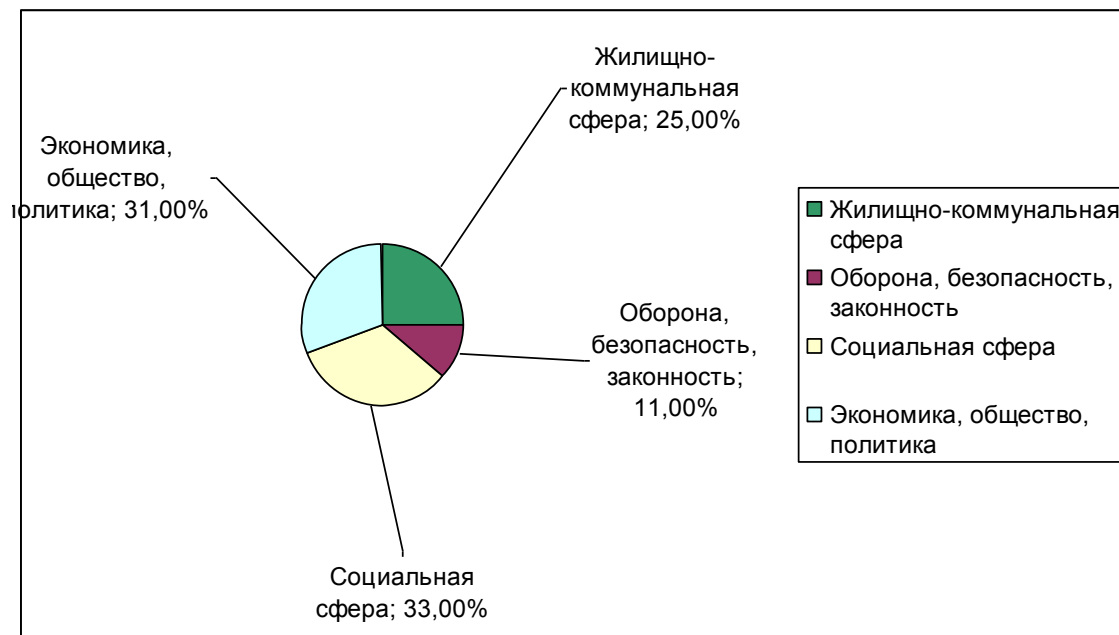


Диаграмма 1: Тематическое распределение вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан в 2018 году.

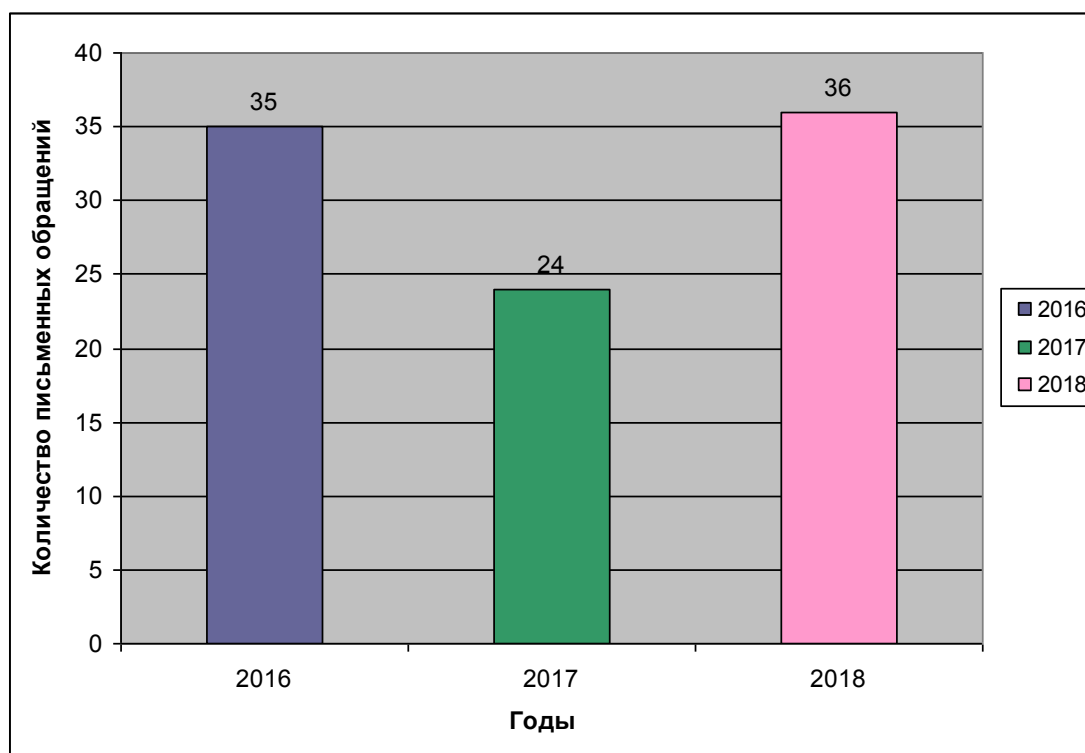


Диаграмма 2: Динамика количества письменных обращений поступивших от граждан в 2016-2018 годы.

В письменных обращениях ставились вопросы о предоставлении социальных гарантий, услуг жилищно-коммунального хозяйства, соблюдения законности.

Особое место в работе с обращениями граждан занимают личные приёмы руководителей Администрации района. Главой района и его заместителями принято в 2018 году 153 человека (на 86 человек больше, чем в 2017 году), 90,5% были удовлетворены полученными в ходе беседы разъяснениями. Наибольшее количество обращений по

имущественным и земельным отношениям 69, по предоставлению социальных гарантий 29, по вопросу трудоустройства 13, по вопросам образования 7, по вопросам ЖКХ – 35. Все обратившиеся граждане получили подробные разъяснения и консультации по интересующим их вопросам.

Личный приём граждан в Администрации района ведётся в соответствии с графиком приёма граждан по личным вопросам. Отработана система работы с письмами, жалобами и заявлениями граждан во всех структурных подразделениях Администрации района и администрациях сельсоветов.

Главами сельсоветов в 2018 году принято – 1444 человека (в 2017 году 1238 граждан), секретарями – 1115 человек (в 2017 году – 1422 граждан), положительно решено – 2397 вопросов. Письменных обращений поступило и рассмотрено – 232, из них: 219 – решены положительно, в 13 случаях оставлены без удовлетворения в связи с необоснованностью требований.

На личном приёме у начальников управлений, комитетов, отделов Администрации района, уполномоченного по правам человека, в 2018 году побывало 1411 граждан (в 2017 – 1322), 1398 вопросов - решены положительно; 17 гражданам дан отказ в решении их вопросов.

Наибольшее количество обращений граждан поступило в управление по экономическому развитию, имущественным и земельным отношениям, архивный отдел Администрации района.

Есть случаи повторных обращений граждан, как письменных, так и устных.

В общей сложности в 2018 году рассмотрено 4123 устных обращений граждан (2017 г. – 4049) и 1662 письменных обращений (в 2017 г. - 1619), в большинстве случаев приняты положительные решения.

В отчётном периоде все обращения рассмотрены в установленный срок, ответы направлены обратившимся лицам с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам. По результатам рассмотрения жалоб, вызванных нарушением прав обратившихся граждан, приняты соответствующие меры по предотвращению в дальнейшем причин, которые привели к нарушению законных прав и интересов.

Защита прав и законных интересов граждан становятся приоритетом в деятельности Администрации муниципального образования Бурлинский район. Вместе с тем препятствием к повышению её уровня остаётся экономическая слабость местного самоуправления, что вызывает значительные затруднения при рассмотрении жалоб по вопросам, отнесённым к ведению муниципалитетов. Несмотря на это вся работа с письменными и устными обращениями граждан в Администрации муниципального образования Бурлинский район направлена на оказание конкретной помощи заявителям в разрешении их просьб и предложений, принятию исчерпывающих мер по защите прав и законных интересов.

Начальник отдела управления делами
Администрации района

Н.Г. Микулец